



Klachtenregeling, KOMM basisschool De Schalm

Klachtenregeling stichting KOMM, onafhankelijke klachtencommissie machtsmisbruik in het onderwijs zuid Nederland.

Inleiding

Overall waar mensen samenwerken kan iets fout lopen. Ook op een school. Soms is dat onopzettelijk, soms opzettelijk. Degenen die zich het slachtoffer voelen van gedragingen of beslissingen van anderen, kunnen dat als een klacht beschouwen.

In deze samenvatting willen we u informeren wat u kunt doen als u een klacht heeft over de school of iemand op die school. De school is aangesloten bij de Stichting KOMM (Klachten Over Machtsmisbruik) en heeft daarmee ook de klachtenregeling van de Stichting overgenomen. Hieronder leest u wat dat betekent als u een klacht heeft. Dit is slechts een samenvatting. Wilt u een klacht indienen, vraag dan om de volledige klachtenregeling en toelichting.

Aard van de klacht

In de klachtenregeling wordt onderscheid gemaakt tussen klachten over machtsmisbruik en 'overige' klachten.

Onder machtsmisbruik verstaan we seksuele intimidatie, discriminatie, agressie/geweld/pesten. De overige klachten kunnen gaan over bijvoorbeeld begeleiding van leerlingen, toepassing van strafmaatregelen, beoordeling van leerlingen, de schoolorganisatie.

Bemiddeling

Bij een klachtbehandeling zijn er meestal alleen maar verliezers. Daarom bestaat de mogelijkheid om te kiezen voor bemiddeling. Daarbij zal de bemiddelaar de partijen helpen zelf een oplossing te vinden voor hun problemen op een manier waar beiden zich in kunnen vinden. Mocht de bemiddeling mislukken of mocht u de klacht te ernstig vinden voor bemiddeling, dan kan uiteraard toch een klacht worden ingediend.

Overige 'klachten': de interne klachtencommissie

We gaan ervan uit dat u met een klacht in eerste instantie naar de betrokkene(n) gaat, bijvoorbeeld de leerkracht. Komt u er samen niet uit, dan kunt u bij de directie van de school terecht. Bent u nog niet tevreden dan kunt u het bevoegd gezag, de stichtingsdirecteur/bestuur, inlichten. Het bevoegd gezag zal samen met u naar een oplossing zoeken.

Klachten over machtsmisbruik

Soms is er sprake van ernstige klachten, over een vorm van machtsmisbruik. Het is belangrijk om deze klachten niet binnen de school zelf af te handelen, maar daarvoor onafhankelijke, externe deskundigen in te schakelen. De klachtenregeling van de Stichting KOMM voorziet hierin.

Binnen de school kunt u in eerste instantie een beroep doen op de interne contactpersoon en buiten de school op de externe vertrouwenspersoon. Wilt u een officiële klacht indienen, dan kan dat bij de onafhankelijke klachtencommissie of het bevoegd gezag (stichtingsdirecteur/bestuur) van de school die de klacht dan doorverwijst naar de externe klachtencommissie.

Intern contactpersoon

Binnen de school zijn één of meer personen aangewezen waar u bij terecht kunt met een klacht over machtsmisbruik door iemand van de school (personeel, leerlingen, ouders, vrijwilligers, enz.) Bij ons op school zijn dat Nicole van Zon en Ellen de Koning. De contactpersoon zal naar uw verhaal luisteren. De contactpersoon gaat niet zelf met de klacht aan de slag maar verwijst u, indien nodig, door naar de externe vertrouwenspersoon.

De extern vertrouwenspersoon

De school heeft één of twee externe vertrouwenspersonen toegewezen gekregen, die deskundig zijn op het terrein van machtsmisbruik en de gevolgen ervan. De externe vertrouwenspersoon is een arts van de GGD Noordoost- Brabant. De externe vertrouwenspersoon zal met u over de klacht praten en kijken welke volgende stappen wenselijk zijn. Dat kan een vorm van hulpverlening zijn, het indienen van een klacht en/of het doen van aangifte bij de politie. U beslist welke stappen u wilt zetten, de vertrouwenspersoon ondersteunt u desgewenst daarbij. Heeft u geen vertrouwen in de interne contactpersoon, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon.

De externe klachtencommissie

Mocht u een officiële klacht willen indienen, dan komt u terecht bij de onafhankelijke klachtencommissie van de Stichting KOMM. Bij voorkeur is de klacht eerst besproken met de interne contactpersoon en/of de externe vertrouwenspersoon, maar rechtstreeks indienen bij de klachtencommissie mag ook. De commissie bestaat uit drie leden, die deskundig zijn op het gebied van onderwijs, machtsmisbruik en recht. De voorzitter is een jurist, de twee andere leden zijn gedragsdeskundigen. De commissie heeft een ambtelijk secretaris. De externe klachtencommissie zal u en de aangeklaagde uitnodigen voor een hoorzitting. Het liefst hoort de commissie de klager en de aangeklaagde in elkaars aanwezigheid, maar als één van de partijen daar bezwaar tegen heeft, kan daarvan worden afgeweken. De commissie zal vaak ook getuigen horen. Daar kunnen de klager en de aangeklaagde bij aanwezig zijn.

Ook kunnen zij zelf getuigen noemen. Als het wenselijk is om jonge kinderen te horen, zal dat meestal niet door de voltallige commissie gebeuren en zeker niet met de aangeklaagde erbij. De gedragsdeskundigen uit de commissie zullen het kind interviewen en dat opnemen op video.

Advies aan het bevoegd gezag

Wanneer de klachtencommissie klaar is met haar onderzoek doet ze uitspraak of de klacht wel of niet gegrond is. Bij een gegronde klacht wordt bovendien een advies aan het bevoegd gezag gegeven over te nemen maatregelen. Het bevoegd gezag, de klager en de aangeklaagde krijgen de uitspraak en het advies op schrift. Het bevoegd gezag beslist wat ze met het advies doet en laat dat aan alle partijen weten. Als ze het advies van de klachtencommissie niet opvolgt, moet ze dat uitvoerig toelichten.

Natuurlijk hoopt iedereen dat het nooit nodig zal zijn om een klacht in te dienen. De school voelt zich, samen met u, verantwoordelijk voor het realiseren van een veilige school met een prettig pedagogisch klimaat.

Mocht het onverhoopt toch nodig zijn om een klacht in te dienen, dan kunt u terecht in uw eigen regio: Stichting KOMM, regio Noordoost- Brabant. Klachtmelding over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld: meldpunt vertrouwensinspecteur: 0900-1113111.

Protocol inzake ernstige ordeverstoring

Indien de school onverhoopt wordt geconfronteerd met ernstige ordeverstoring herhaaldelijk of structureel onaangepast gedrag handelen wij volgens onderstaand protocol:

- De leerkracht informeert de ouder(s) over de feiten en de oplossingen die hij/zij in deze heeft aangedragen,
- De leerkracht treedt in overleg met de ouders met als doel gezamenlijk naar oplossingen te zoeken en zich te verzekeren van de medewerking van betrokken ouder(s), om het gedrag bij te sturen,
- Op het moment dat de leerkracht met betrokkenheid van de directeur moet constateren dat de gezamenlijke inspanningen niet leiden tot de noodzakelijk geachte aanpassingen van het gedrag en/of de medewerking van de ouder(s) ontbreekt, volgt overleg met ouder(s), leerkracht en directeur,
- Ongeacht de verdere inhoud van dit overleg, zal de ouder(s) medegedeeld worden dat bij aanhoudend ongewenst gedrag en/of gebrek aan medewerking van de ouder(s), het schoolbestuur voorgesteld wordt om over te gaan tot een dag schorsing; de school stelt tevens inspectie en leerplichtambtenaar hiervan in kennis,
- Bij voortduring van het onaangepaste gedrag wordt tot schorsing overgegaan, inspectie en leerplicht- ambtenaar worden hierover geïnformeerd,
- Indien hierna alsnog geen positief resultaat is geboekt, zal uiteindelijk het schoolbestuur verzocht worden, om tot definitieve verwijdering van de betreffende leerling over te gaan; de school stelt tevens inspectie en leerplichtambtenaar hiervan in kennis.

Binnen dit protocol gelden de volgende gronden:

- de leerling verstoort in hoge mate
- en/of bij voortduring de goede gang van zaken van het onderwijs in de groep,
- en/of de leerling vormt een gevaar voor andere leerlingen,
- en/of de leerling vormt een gevaar voor zichzelf.

Soorten klachten en mogelijke aanpak

We vinden het belangrijk dat elke schoolbetrokkene die een klacht heeft, weet waar hij of zij met die klacht terecht kan. Het onderstaande schema informeert u hierover.

	Klachten over <i>Schoolorganisatorische maatregelen/nalatigheid</i>	Klachten over <i>onheuse bejegening</i>	Klachten over <i>ongewenst gedrag <u>op school</u></i>	Klachten over <i>Persoonlijke problemen of problemen in de huissituatie</i>
De te ondernemen stappen	Bijvoorbeeld: - roosters - schoolgebouw	Bijvoorbeeld: - toetsing - bestraffing	Bijvoorbeeld: - geweld - discriminatie - seksuele intimidatie	Bijvoorbeeld: - depressiviteit - misbruik/mishandeling - eetstoornissen
		Leerkracht	Contactpersoon PMM Op onze school zijn dit Nicole van Zon en Ellen de Koning	Leerkracht
	Schoolleiding	Schoolleiding	Externe vertrouwenspersoon	
	Bestuur	Bestuur	Bestuur	Intern begeleiders (op onze school is dit voor de onderbouw Martine Janz-Ruwiel en voor de bovenbouw Elizabeth van der Werff (externe) hulpverlening)
			Klachtencommissie Stichting KOMM	
Klachtencommissie (LKC-VBS)	Klachtencommissie (LKC-VBS)	Bij strafbare feiten: Vertrouwensinspecteur Politie/justitie	AMK Politie/justitie	

Adressen

Schoolleiding

De heer G. de Ronde
De heer G. van Gils
Theresialaan 34
5262 BN Vught
Tel.: 073 - 656 36 78

Bestuur

Stichting Leijestroom
De heer B. van Ek
Moleneindplein 9
5262 CW Vught
Tel.: 073 - 657 68 68

Klachtencommissie

LKC-VBS

Tel.: 070 - 331 52 15

Contactpersonen Preventie Machtsmisbruik school

Mw. Nicole van Zon
Mw. Ellen de Koning

Vertrouwenspersoon 'overige zaken' (ten behoeve van het personeel)

Mw. Monique Remery
HCC;
Tel.: 0413 - 35 44 21

Externe vertrouwenspersoon

Vertrouwensarts GGD

Tel.: 073 - 640 40 90

Vertrouwensinspecteur

Tel.: 0900 - 11 13 11

AMK (advies en meldpunt kindermishandeling)

Tel.: 0900 - 123 12 30

Interne begeleider

Mw. Martine Janz - Ruwiel
Mw. Elizabeth van der Werff
Tel.: 073- 656 36 78

Meldpunt Jeugdzorg Noord - Oost Brabant

Tel.: 073 - 687 13 11

Stichting KOMM (klachten m.b.t. seksuele intimidatie)

Mw. G. van Rangelrooij
Tel.: 06 - 531 077 31

Kindertelefoon

Tel.: 0800 - 04 32